

Customer Service Professional - German speaker B2/C1

Miejsce pracy: Kraków, Zabierzów (pow. krakowski)

Shell Business Operations w Krakowie to strategiczna jednostka grupy Royal Dutch Shell, jednej z największych firm świata. Tworzy ją międzynarodowy zespół ponad 2000 specjalistów, 30 narodowości pracujących w 17 językach. Shell Business Operations w Krakowie odpowiedzialne jest za prowadzenie operacji biznesowych firmy z zakresu m.in. finansów, księgowości, zaopatrzenia, HR, zakupów czy obsługi klienta.

Odpowiadają za ciągłość procesową i biznesową całej firmy w jej globalnej skali. To idealne miejsce na rozpoczęcie i rozwój międzynarodowej kariery, gdyż stanowi ważną i integralną część rozpoznawanej na całym świecie firmy, która jest znana ze swoich osiągnięć i tradycji.

Zakres obowiązków:

- Kontakt telefoniczny lub mailowy z klientami biznesowymi Shell
- Udzielanie informacji oraz wsparcie klientów w dokonywaniu transakcji
- Analiza i rozwiązywanie problemów zgłaszanych przez klientów
- Współpraca z działami sprzedaży w różnych liniach biznesu w Niemczech oraz z działem finansów
- Praca z systemem SAP/CRM
- Oferujemy kontrakt na 12 miesięcy

Wymagania:

- Znajomość języka niemieckiego na poziomie B2 lub wyższym
- Komunikatywna znajomość języka angielskiego
- Doświadczenie w obsłudze klienta
- Bardzo dobre umiejętności komunikacyjne oraz nastawienie na oczekiwania klienta
- Umiejętność efektywnej współpracy w zespole
- Znajomość MS Office
- Znajomość obsługi systemów informatycznych służących obsłudze klienta (np. SAP/CRM)

Shell jako globalny lider oferuje swoim pracownikom szerokie możliwości rozwoju. Dokładamy wszelkich starań, aby pracownicy czuli się naprawdę zaangażowani w tworzenie biznesu jednej z największych firm na świecie.

Przyjazna atmosfera pracy i prawdziwe możliwości rozwoju, jakie stwarza Shell to cechy najczęściej doceniane przez naszych pracowników.

Korzyści z pracy w Shell Business Operations:

- Możliwość pracy w firmie, która jest liderem branży energetycznej (jedna z największych firm na świecie według Fortune Global 500)
- Atrakcyjne wynagrodzenie oraz premie
- Prywatna opieka medyczna oraz ubezpieczenie na życie
- Dofinansowanie zajęć sportowych (m.in. karta MultiSport)
- Kursy doskonalące znajomość języków obcych
- Wyjątkowa kultura firmy, oparta na zaangażowaniu i współpracy
- Dynamiczny, międzynarodowy zespół i przyjazna atmosfera

Aplikuj: <http://bit.ly/1p7946O>