

## **Customer Service Professional (rekrutacja do końca marca 2016)**

Znasz język niemiecki przynajmniej na poziomie B2? Dołącz do zespołu specjalistów Shell na stanowisko Customer Service Professional. Aplikuj i zaplanuj swoją indywidualną ścieżkę kariery pod okiem menedżera, w jednej z największych firm świata.

### Zakres obowiązków

- Kontakt telefoniczny lub mailowy z klientami biznesowymi Shell,
- Udzielanie informacji oraz wsparcie klientów w dokonywaniu transakcji,
- Analiza i rozwiązywanie problemów zgłaszanych przez klientów,
- Współpraca z działami sprzedaży w różnych liniach biznesu w Niemczech oraz z działem finansów,

### Wymagania

- Znajomość języka niemieckiego na poziomie B2 lub wyższym,
- Komunikatywna znajomość języka angielskiego,
- Doświadczenie w obsłudze klienta,
- Bardzo dobre umiejętności komunikacyjne oraz nastawienie na oczekiwanie klienta,
- Umiejętność efektywnej współpracy w zespole,
- Znajomość MS Office,

### Korzyści

- Możliwość pracy w firmie, która jest liderem branży energetycznej (jedna z największych firm na świecie według Fortune Global 500),
- Atrakcyjne wynagrodzenie i premie,
- Prywatna opieka medyczna oraz ubezpieczenie na życie,
- Dofinansowanie zajęć sportowych ([m.in.](#) Karta MultiSport),
- Kursy doszkalające znajomość języków obcych,
- Wyjątkowa kultura firmy, oparta na zaangażowaniu i współpracy,
- Dynamiczny, międzynarodowy zespół i przyjazna atmosfera.

Link do oferty: <http://bit.ly/1pNhf93>

**Dominika Bogdanowicz**  
**Headhunter**

[notatek.pl](http://notatek.pl) sp. z o.o.  
Romanowicza 4, 30-702 Kraków